

گزارش تفسیری مدیریت

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹





فهرست عناصر گزارش تفسیری مدیریت

شماره صفحه	شرح
۲	الف) ماهیت کسب و کار
۹	ب) اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به اهداف
۱۱	ج) مهم‌ترین منابع، ریسک‌ها و روابط
۱۵	د) نتایج عملیات و چشم‌اندازها
۱۷	هـ) مهم‌ترین معیارها و شاخص‌های عملکرد



در اجرای مفاد ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس مصوب ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۴ هیأت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار (ابلاغیه شماره ۱۲۲/۲۹۳۸۶ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۲۹)، ناشران پذیرفته شده در بورس مکلف به افشای گزارش تفسیری مدیریت در مقاطع میان دوره‌ای ۳، ۶، ۹ ماهه و سالانه می‌باشد. از این‌رو، گزارش تفسیری مدیریت شرکت بیمه پارسیان مربوط به سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ که مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و تفسیر وضعیت و عملکرد مالی، جریان‌های نقدی، تشریح اهداف و راهبردهای دستیابی به اهداف را در بر دارد، ارائه می‌گردد.

عناصر گزارش تفسیری مدیریت

الف) ماهیت کسب و کار

۱. تاریخچه

شرکت بیمه پارسیان (سهامی عام) در تاریخ نهم فروردین ماه ۱۳۸۲ تحت شماره ۲۰۰۷۲۲ در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیرتجاری تهران به ثبت رسیده و در تاریخ ۲۸ اردیبهشت ۱۳۸۲ به موجب پروانه فعالیت شماره ۵۲۰۰ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران به صورت شرکت سهامی عام شروع به فعالیت‌های بیمه‌ای نموده است. مرکز اصلی شرکت تهران، خیابان ولی عصر (عج)، بالاتر از بلوار میرداماد، خیابان قبادیان غربی، پلاک ۲۲ می‌باشد. شرکت در تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ دارای ۲۹ مجتمع بیمه‌ای، ۳۱ شعبه، ۲ باجه بیمه‌ای (میز مشارکتی در بانک پارسیان) و ۲۰۰۲ نماینده فعال می‌باشد. همچنین، شرکت بیمه پارسیان طی شماره ۱۰۷۹۹ در تاریخ ۱۳۸۹/۰۷/۲۴ در سازمان بورس و اوراق بهادار تهران پذیرفته شده است.

۲. فعالیت اصلی شرکت

موضوع فعالیت شرکت بیمه پارسیان بر اساس اساسنامه عبارت است از:

- انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیرزندگی بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌نامه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- قبول بیمه‌های اتکایی از موسسات بیمه داخلی یا خارجی در حدود مقررات مربوط مشروط به رعایت ظرفیت نگهداری شرکت و ضوابطی که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اعلام می‌کند.
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه.



گزارش تفسیری مدیریت - بیمه پارسیان

سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

۳. وضعیت رقابتی و جایگاه شرکت در بازار صنعت بیمه:

با توجه به آخرین آمار در دسترس از بیمه مرکزی مربوط به سال ۱۳۹۶، ۵،۸ درصد از بازار صنعت بیمه کشور به شرکت بیمه پارسیان تعلق دارد.

خسارت پرداختی			حق بیمه تولیدی			شرکت بیمه
سهم از بازار (%)	رشد نسبت به سال قبل (%)	مبلغ	سهم از بازار (%)	رشد نسبت به سال قبل (%)	مبلغ	
۴۲،۵	۱۴،۹	۹۲،۴۰۴	۳۳،۳	۸،۱	۱۱۵،۱۵۵	ایران
۱۰،۴	۱۹،۴	۲۲،۵۰۲	۱۰،۱	۲۶،۷	۳۵،۰۳۹	آسیا
۶،۸	۸،۷	۱۴،۷۱۳	۶،۲	۱۳،۹	۲۱،۴۹۸	البرز
۷،۶	۱۷،۱	۱۶،۵۹۹	۷،۱	۱۲،۵	۲۴،۶۵۹	دانا
۵،۳	۲۰،۶	۱۱،۶۰۹	۵،۸	۱۴،۰	۱۹،۹۹۸	پارسیان
۲،۹	۲۹،۵	۶،۲۰۹	۲،۴	۵،۵	۸،۴۰۶	رازی
۱،۵	۹،۶	۳،۲۰۹	۲،۴	۱،۲	۸،۳۵۹	کارآفرین
۱،۹	۱۲،۶	۴،۰۲۷	۱،۸	۱۷،۹	۶،۱۶۱	سینا
۱،۴	۲،۳-	۳،۰۲۲	۲	۹۱،۶	۶،۹۸۵	ملت
۰،۲	۳۷،۳	۳۴۲	۰،۲	۳۵،۵	۵۸۸	امید
۰،۱	۳۷،۳	۲۶۷	۰،۱	۶۶،۳	۴۸۹	حافظ
۳،۴	۱۷۵،۵	۷،۴۰۵	۶،۸	۲۸۵،۶	۲۳،۳۵۹	دی
۱،۱	۳۱،۴	۲،۳۳۳	۱،۹	۳۰،۸	۶،۶۶۷	سامان
۰،۶	۶۵،۲	۱،۲۵۶	۲	۷۲،۳	۶،۸۹۹	ایران معین
۱	۱،۸-	۲،۲۲۲	۱،۳	۲۱،۳	۴،۴۳۰	نوبین
۲،۶	۱۹،۸	۵،۵۶۲	۴،۷	۴۲،۳	۱۶،۲۰۶	پاسارگاد
۳،۲	۱۶،۸	۷،۰۴۰	۳،۵	۲۹،۴	۱۲،۱۷۰	معلم
۰،۷	۳۸،۲-	۱،۶۲۸	۰،۴	۱۳،۶-	۱،۳۱۸	میهن
۳،۵	۱۰،۱	۷،۶۶۵	۳،۳	۱۰،۶	۱۱،۲۳۹	کوثر
۰،۹	۵۳،۹	۱،۹۷۹	۱،۳	۲۱،۹	۴،۴۶۵	ما
۰	۲۴۴،۶	۱۰	۰	۶۹،۷-	۴۳	متقابل کیش
۱	۴۳	۲،۱۵۴	۰،۹	۳۴،۷	۳،۰۰۳	آرمان
۰،۲	۲۶،۶	۳۵۸	۰،۲	۹،۴	۵۲۶	آسماری
۰	۸،۳-	۲۹	۰	۸۹،۲-	۱۰	متحد قشم
۰،۴	۱۰۳،۸	۹۵۷	۰،۷	۴۶،۲	۲،۳۰۳	تعاون
۰،۷	۵۸	۱،۶۱۴	۱،۱	۹۵،۱	۳،۷۷۸	سرمد
۰،۱	۶۳۷،۷	۲۱۹	۰،۳	۱۲۷،۳	۹۸۷	تجارت نو
۰	۰	۰	۰	۵۳۴۴،۲	۵	خاورمیانه
۰	۱۰۰	۱۲	۰،۲	۲۶۹۵۹۰،۶	۵۷۲	حکمت صبا
۱۰۰	۱۸،۲	۲۱۷،۳۴۳	۱۰۰	۲۳،۲	۳۴۵،۳۱۴	جمع کل صنعت



گزارش تفسیری مدیریت - بیمه پارسیان

سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

۴. ترکیب رشته‌های بیمه‌ای در پرتفوی:

شرکت در سال‌های گذشته اقدامات مؤثری جهت اصلاح ترکیب پرتفوی به عمل آورده که در نهایت ضمن کاهش سهم رشته ثالث، ترکیب پرتفوی شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ با ترکیب کل صنعت هم‌خوانی دارد.

سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱		رشته بیمه‌ای
ترکیب پرتفو	مبلغ						ترکیب پرتفو	مبلغ	
۴۲٪	۸,۶۷۷,۳۵۴	۷,۹۹۴,۷۲۸	۷,۴۳۲,۲۶۸	۵,۶۴۱,۱۸۱	۵,۲۲۹,۶۶۴	۳,۶۹۰,۸۴۵	۶۵,۳٪	۴,۱۸۵,۹۶۵	ثالث
۹٪	۱,۸۱۴,۱۳۳	۱,۰۸۰,۰۰۲	۹۲۱,۵۵۸	۸۸۰,۲۵۱	۷۵۰,۳۳۹	۵۸۶,۵۱۱	۷,۰٪	۴۵۱,۲۱۰	بدنه
۴٪	۷۴۸,۱۹۷	۹۰۰,۹۵۹	۵۹۲,۵۹۲	۴۳۹,۴۵۲	۳۲۱,۶۹۷	۳۷۷,۱۶۸	۴,۱٪	۲۶۵,۵۲۷	آتش سوزی
۲٪	۳۴۴,۹۱۱	۲۰۹,۷۰۳	۱۴۷,۷۹۱	۱۳۰,۰۹۹	۱۹۶,۹۸۳	۱۲۹,۵۶۴	۱,۱٪	۶۹,۵۷۸	باربری
۵٪	۱,۰۴۹,۲۴۰	۱,۰۶۳,۰۶۵	۹۲۷,۷۱۸	۷۲۸,۱۲۶	۵۲۰,۱۸۷	۳۷۴,۹۱۳	۴,۳٪	۲۷۵,۱۵۱	مسئولیت
۷٪	۱,۴۰۸,۹۲۷	۸۲۸,۱۹۰	۱,۳۳۰,۲۸۵	۱,۱۹۲,۷۲۸	۷۸۵,۴۱۶	۷۲۰,۳۹۳	۲,۸٪	۱۷۸,۰۶۰	مهندسی
۱۸٪	۳,۷۶۰,۴۰۴	۵,۴۲۷,۴۳۲	۴,۰۱۹,۳۰۳	۳,۲۸۵,۶۶۶	۲,۰۳۹,۹۸۶	۱,۱۰۵,۶۴۹	۵,۷٪	۳۶۵,۸۷۱	درمان
۰,۴٪	۸۲,۷۳۴	۸۷,۹۲۲	۵۰,۲۱۱	۳۸,۳۱۵	۸۰,۷۶۴	۶۴,۷۶۰	۰,۴٪	۲۷,۲۷۰	حوادث
۱۳٪	۲,۶۲۳,۶۲۱	۲,۳۷۷,۶۲۵	۲,۱۱۳,۳۸۱	۱,۷۸۶,۹۹۷	۱,۴۳۴,۹۲۶	۹۳۵,۲۰۳	۹,۲٪	۵۸۸,۲۸۵	عمر
۱۰۰٪	۲۰,۵۰۹,۶۲۱	۱۹,۹۹۷,۶۲۶	۱۷,۵۳۵,۱۰۷	۱۴,۱۲۲,۸۱۵	۱۱,۳۵۹,۹۶۳	۷,۹۸۵,۰۰۷	۱۰۰٪	۶,۴۰۶,۹۲۶	مجموع

(مبالغ به میلیون ریال)

۵. قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی موثر بر شرکت

تمامی اسناد بالادستی از جمله سند چشم‌انداز ۱۴۰۴، برنامه ششم توسعه، قوانین و مقررات عمومی مانند بودجه، قانون بیمه و همین‌طور مصوبات شورای عالی بیمه بر عملکرد شرکت‌های بیمه اثرگذار می‌باشند. از متغیرهای اقتصادی موثر بر صنعت بیمه می‌توان به میزان تولید ناخالص داخلی، رشد اقتصادی، تراز تجاری، درآمد سرانه کشور، درآمد نفتی، سود بانکی، بودجه عمرانی کشور، نرخ ارز و ... اشاره کرد.



۶. محیط کسب و کار، فرصت‌ها و ریسک‌های حاکم بر محیط

براساس مدل پورتر، مولفه‌های تشکیل‌دهنده محیط کسب و کار عبارتند از رقیبان، تازه‌واردین، کالاهای جانشین، تامین‌کنندگان و مشتریان. نتایج تحلیل نیروهای ۵گانه یاد شده و فرصت‌ها و تهدیدهایی که از سوی این نیروها متوجه شرکت بیمه پارسیان می‌باشد، به شرح زیر است:

فرصت / تهدید	شاخص	نیرو	
فرصت	توانگری مالی شرکت‌های بیمه	رقبا	
فرصت	ظرفیت مجاز نگهداری شرکت‌های بیمه		
فرصت	گسترده‌گی شبکه ارایه خدمات‌رسانی		
تهدید	ارایه نرخ‌های غیرکارشناسانه از سوی شرکت‌های بیمه		
تهدید	تعداد شرکت‌های بیمه فعال در صنعت بیمه		
تهدید	سهم دولت در اقتصاد و صنعت بیمه		
فرصت	سرمایه اولیه بالای مورد نیاز برای ورود به صنعت		
فرصت	قوانین تاسیس شرکت بیمه داخلی		
تهدید	قوانین ورود شرکت‌های بیمه خارجی به ایران		تازه‌واردین
تهدید	حضور شرکت‌های خارجی در بازار بیمه ایران		
فرصت	سرمایه‌گذاری مشترک شرکت‌های خارجی در ایران		
تهدید	تاسیس شرکت‌های بیمه‌ای جدید		
تهدید	بیمه‌های اجتماعی و عمومی (تامین اجتماعی، خدمات درمانی، سلامت و ...)		
تهدید	صندوق‌ها (خود بیمه‌گری و ...)	کالاهای جایگزین	
تهدید	بانک‌ها و سایر موسسات مالی		
تهدید	بیمه‌های درمان انفرادی (SOS و ...)		
فرصت	کمیت و کیفیت شبکه فروش شرکت بیمه پارسیان		
فرصت	نسبت هزینه کارمزد به حق بیمه در شرکت بیمه پارسیان	تامین‌کنندگان	
فرصت	امکان واگذاری بیمه اتکایی خارجی		
فرصت	اعتبار برند شرکت بیمه پارسیان در بین تامین‌کنندگان		
فرصت	ممنوعیت انجام فعالیت غیربیمه‌ای برای نمایندگان		
تهدید	وابستگی تکنولوژیکی به برخی از تامین‌کنندگان		
تهدید	محدود بودن بازار بیمه اتکایی جهت انتقال ریسک		
فرصت	تمرکز مشتریان در شهرهای بزرگ		
فرصت	نرخ تمدید بیمه‌نامه در صنعت		
فرصت	نیازهای پنهان و برآورده نشده مشتریان		مشتریان
تهدید	سهم بیمه‌های ثالث و درمان در پرتفوی شرکت بیمه پارسیان		
تهدید	ناآگاهی مشتریان نسبت به بیمه و قوانین آن		
تهدید	عدم تسویه حق بیمه در موعد مقرر توسط مشتریان		



۸. وضعیت جاری فعالیت‌های اصلی و زیربنایی شرکت و تغییرات آنها نسبت به قبل در جدول زیر حق بیمه تولیدی شرکت به تفکیک رشته‌های بیمه‌ای در سال ۱۳۹۵، سال ۱۳۹۶ و سال جاری ارایه می‌گردد.

رشته بیمه ای	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	درصد تغییرات سال ۱۳۹۷ سال ۱۳۹۶
تال	۷,۴۳۲,۲۶۸	۷,۹۹۴,۷۲۸	۸,۶۷۷,۳۵۴	۹٪
بدنه خودرو	۹۲۱,۵۵۸	۱,۰۰۸,۰۰۲	۱,۱۱۴,۱۳۳	۶۴٪
آتش‌سوزی	۵۹۲,۵۹۲	۹۰۰,۹۵۹	۷۴۸,۱۹۷	-۱۷٪
باربری	۱۴۷,۷۹۱	۲۰۹,۷۰۳	۳۴۴,۹۱۱	۶۴٪
مسئولیت	۹۲۷,۷۱۸	۱,۰۶۳,۰۶۵	۱,۰۴۹,۳۴۰	-۱٪
مهندسی	۱,۳۳۰,۲۸۵	۸۲۸,۱۹۰	۱,۴۰۸,۹۱۷	۷۰٪
درمان	۴,۰۱۹,۳۰۳	۵,۴۲۷,۴۳۲	۳,۷۶۰,۴۰۴	-۳۱٪
حوادث	۵۰,۲۱۱	۸۷,۹۲۲	۸۲,۷۳۴	-۵,۹٪
عمر	۲,۱۱۳,۳۸۱	۲,۳۷۷,۶۲۵	۲,۶۲۳,۶۲۱	۱۰٪
جمع	۱۷,۵۳۵,۱۰۷	۱۹,۹۹۷,۶۲۶	۲۰,۵۰۹,۶۲۱	۲,۶٪

(مبالغ به میلیون ریال)

★ کاهش حق بیمه رشته‌های مزبور در سال ۱۳۹۷ نسبت به سال قبل بابت بازنگری شرکت در تمدید بیمه‌نامه‌های با ریسک بالا می‌باشد.

۹. عوامل موثر محیط بیرونی و صنعت

از عواملی که می‌توانند بر عملکرد شرکت‌های بیمه اثرگذار باشد مصوبات شورای عالی بیمه است که از آن جمله می‌توان به آیین‌نامه ۹۳ در خصوص حاکمیت شرکتی اشاره نمود که بر اساس این آیین‌نامه، هیأت مدیره مؤسسه بیمه موظف است در ساختار سازمانی شرکت واحدهایی جهت "حسابرسی و کنترل داخلی"، "مدیریت ریسک" و "تطبیق مقررات" تحت نظر مدیر عامل مؤسسه ایجاد کند. در این راستا شرکت اقدام به راه‌اندازی کمیته ریسک و مدیریت ریسک نموده است. همچنین طبق قانون برنامه ششم توسعه و برابر اعلام بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، میزان درصد واگذاری اتکالی اجباری در رشته‌های غیرزندگی از ۱۵٪ به ۱۳٪ و در رشته زندگی از ۲۵٪ به ۲۰٪ درصد در سال جاری کاهش یافته است، که این تغییرات در میزان سود عملیاتی شرکت‌های بیمه موثر خواهد بود.



گزارش تفسیری مدیریت - بیمه پارسیان

سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

۱۰. اطلاعات مدیران شرکت

اعضای هیأت مدیره شرکت بیمه پارسیان به شرح زیر است:

ردیف	نام عضو حقوقی	نام نماینده	سمت
۱	لیزینگ پارسیان	کوروش پرویزیان	رئیس هیأت مدیره
۲	گروه مالی پارسیان	هادی اوبارحسین	نایب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل
۳	بانک پارسیان	نادر صفاجو	عضو هیأت مدیره (موظف)
۴	سرمایه‌گذاری تدبیر	علی مدرسی‌نیا یزدی	عضو هیأت مدیره (موظف)
۵	صبا تامین پارسیان	محمود تدین	عضو هیأت مدیره

۱۱. سهامداران اصلی شرکت

سهامداران عمده شرکت بیمه پارسیان در پایان سال مالی ۱۳۹۷ به شرح جدول زیر است:

درصد از کل	تعداد سهام	سهامداران
۲۰,۲۳	۶۰۷,۰۰۰,۰۰۰	شرکت گروه مالی پارسیان (سهامی خاص)
۱۶,۹۳	۵۰۷,۸۰۶,۸۷۸	شرکت سرمایه‌گذاری تدبیر (سهامی خاص)
۱۶,۲۸	۴۸۸,۴۱۸,۸۶۹	شرکت صباتامین پارسیان (سهامی خاص)
۱۱,۳۸	۳۴۱,۳۱۹,۲۲۸	شرکت سرمایه‌گذاری پارسیان (سهامی خاص)
۸,۹۶	۲۶۸,۶۵۶,۵۵۶	شرکت بانک سرمایه (سهامی عام)
۹,۱۳	۲۷۳,۹۲۷,۴۳۲	شرکت مدیریت سرمایه‌گذاری کوثر بهمن (سهامی خاص)
۳,۷۸	۱۱۳,۳۵۲,۰۹۶	شرکت سرمایه‌گذاری پارس توشه (سهامی عام)
۴,۰۱	۱۲۰,۳۹۴,۵۷۰	سایر سهامداران حقوقی
۹,۳۰	۲۷۹,۱۲۴,۳۷۱	سایر سهامداران حقیقی
۱۰۰	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع کل



ب) اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به اهداف

۱۲. اهداف بلند مدت مالی و سایر اهداف مرتبط با کسب و کار

اهداف کلان شرکت بیمه پارسیان به شرح زیر است:

- سودآوری
- پایداری سازمان و ایجاد ارزش برای ذی‌نفعان
- ارتباط موثر با ذی‌نفعان و مشتریان
- رضایت مشتریان و ذی‌نفعان
- سازماندهی و آراستگی محیط کار
- یادگیری، آموزش و توانمندسازی سرمایه‌های انسانی
- ارتقای سطح کیفی و کمی محصولات و خدمات
- نوآوری و به‌کارگیری فناوری‌های نوین

۱۳. راهبردها برای دستیابی به اهداف (سه ساله)

- حفظ یا تعدیل پرتفوی موجود
- کاهش هزینه‌های غیرعملیاتی
- اعمال مهندسی ارزش در هزینه‌های عملیاتی
- ارتقای کیفیت پرتفوی از طریق آنالیز و پالایش مشتریان موجود
- ارزیابی مشتریان جدید با اصول مدیریت ریسک
- بازاریابی و توسعه محصول و بازار
- اصلاح نرخ‌های فنی
- آموزش و توانمندسازی
- وصول مطالبات معوق و جاری



۱۴. تطابق راهبرد با روندهای اصلی

برنامه‌ریزی استراتژیک در شرکت بیمه پارسیان با توجه به متغیرهای کلان سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، قانونی و تغییرات تکنولوژیکی و با در نظر گرفتن دو افق بلند مدت و کوتاه مدت انجام شده است و بر این اساس، جهت‌گیری‌های کلی و راهبردهای دستیابی به اهداف در سال ۱۳۹۸ به شرح زیر است:

- افزایش تمرکز بر جذب پورتفوی خرد
- توسعه و ارایه محصولات جدید و طرح‌های نوین فروش
- ارتقای کیفیت پورتفو از طریق آنالیز و پالایش مشتریان موجود و جدید
- بازنگری حدود اختیارات و تفویض اختیار منطقی به نمایندگان در صدور و خسارت
- وصول مطالبات معوق و جاری
- توجه بیشتر به اصول مدیریت ریسک
- آموزش و توانمندسازی سرمایه‌های انسانی و بالا بردن سطح علمی و پژوهشی شرکت
- تقویت ارتباطات و پاسخگویی سازمان (با همکاران، نمایندگان و مشتریان)
- افزایش بهره‌وری

۱۵. برنامه ریزی برای رسیدن به اهداف و راهبردها

هر ساله و جهت اجرای برنامه استراتژیک شرکت، برنامه‌های عملیاتی تدوین می‌گردد و میزان پیشرفت برنامه‌ها و دستیابی به اهداف در بازه‌های زمانی سه‌ماهه رصد می‌شود. مهم‌ترین برنامه‌ها و راهبردهای دستیابی به اهداف یادشده در سال آتی به شرح زیر است:

- بازنگری در تعیین نرخ‌های حق بیمه بر اساس آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه
- پیاده‌سازی تعالی سازمانی در شرکت
- ایجاد محصول جدید بیمه‌ای مطابق با نیاز بازار به منظور نفوذ بیشتر در بازار و سودآوری بالاتر
- گسترش فروش در رشته‌های سودآور از طریق ارایه طرح‌های مناسبی
- ارتقای فروش اینترنتی از طریق تکمیل سرویس‌های موجود، استفاده از استارت‌آپ‌ها و...
- تحلیل خسارت بیمه‌نامه‌ها و عدم تمدید بیمه‌نامه‌های با ضریب خسارت بالا و حفظ مشتریان با ریسک مطلوب
- اصلاح و به‌روز رسانی سیستم خسارتی جهت جلوگیری از سوءاستفاده‌های افراد کلاه‌بردار و صحنه‌ساز
- بهبود فرایند وصول مطالبات
- تکمیل و اجرای فرآیند مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت (CRM) و ایجاد سرویس‌های جدید در باشگاه مشتریان
- تکمیل پروژه مدیریت فرایندهای سازمان BPM
- ارایه خدمات نوین الکترونیکی
- اجرای درجه‌بندی نمایندگان حقیقی و حقوقی
- طرح بیمه‌های مسافرتی و حوادث انفرادی برای اتباع خارجی جهت ورود به ایران



ج) مهمترین منابع، ریسک ها و روابط

۱۶. سرمایه شرکت و تغییرات آن

مبلغ سرمایه شرکت از ۱۱۰۰ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۳ به ۳۰۰۰ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۶ افزایش یافته است. سیر تحولات سرمایه‌ای شرکت پس از دریافت مجوز فعالیت در اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۲ تا کنون به قرار زیر است:

تاریخ ثبت	مبلغ افزایش	مبلغ سرمایه بعد از افزایش	محل تأمین افزایش سرمایه
۱۳۸۲/۰۱/۰۹	-	۱۶۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۴/۲۶	۴۰	۲۰۰	سود انباشته
۱۳۸۳/۱۲/۲۵	۹۰۰	۱۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۹۳/۲/۲۱	۴۶۲	۱۵۶۲	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۴/۰۱/۲۳	۴۳۸	۲۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۶/۴/۲۱	۱۰۰۰	۳۰۰۰	مطالبات، آورده نقدی و اندوخته سرمایه‌ای

(مبالغ به میلیارد ریال)

۱۷. سرمایه انسانی و فکری

در دنیای امروز سرمایه انسانی هر سازمان، منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی می‌باشد و موفقیت سازمان نیز تا حد زیادی وابسته به آن است. این اهمیت در سازمان‌های خدماتی دو چندان می‌گردد. با علم به این موضوع و نظر به جایگاه والای انسان در فرایند تولید و ارائه خدمت، شرکت بیمه پارسیان تمرکز بر سرمایه انسانی را یکی از راهبردهای اصلی خود قرار داده است. تعداد کارکنان شرکت بیمه پارسیان بر اساس آخرین آمار، برابر با ۱۰۰۰ نفر می‌باشد که ترکیب آن بر اساس تحصیلات به شرح جدول زیر است:

شرح	تعداد کارکنان در پایان دوره	
	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۱۳۹۷/۱۲/۲۹
کارکنان قراردادی (بر اساس ساختار)	۷۳۲	۷۶۰
کارکنان پیمانکاری (برون سپاری)	۲۶۸	۲۶۷
جمع	۱۰۰۰	۱۰۰۲۷

تحصیلات	۱۳۹۵		۱۳۹۶		۱۳۹۷	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
دکتر	۲	۰,۲۱٪	۲	۰,۱۹٪	۱	۰,۱۰٪
کارشناسی ارشد	۱۶۷	۱۷,۴۳٪	۱۹۵	۱۸,۹۹٪	۲۶۵	۲۶,۵۰٪
کارشناسی	۵۲۹	۵۵,۲۲٪	۵۴۱	۵۲,۶۸٪	۴۵۷	۴۵,۷۰٪
کاردانی	۹۳	۹,۷۱٪	۸۳	۸,۰۸٪	۷۲	۷,۲۰٪
دیپلم و پایین تر	۱۶۷	۱۷,۴۳٪	۲۰۶	۲۰,۰۶٪	۲۰۵	۲۰,۵۰٪
جمع	۹۵۸	۱۰۰٪	۱۰۰۲۷	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰٪



از نقاط قوت شرکت بیمه پارسیان می توان به بحث آموزش اشاره نمود. این شرکت جزو معدود شرکت های بیمه ای است که دارای مجوز آموزش از بیمه مرکزی بوده و همچنین با همکاری دانشگاه جامع علمی و کاربردی اقدام به تاسیس دانشگاه نموده است. شرکت بیمه پارسیان در راستای اعتلای هرچه بیشتر کارکنان خود اقدام به عقد قرارداد با دانشگاه تهران جهت برگزاری دوره های *MBA* و *DBA* برای کارکنان مستعد خود نموده است.

۱۸. ریسک ها و عدم قطعیت های اصلی راهبردی ، تجاری ، عملیاتی و مالی شرکت شامل ریسک های داخلی و خارجی

ریسک های اثرگذار بر شرکت بیمه پارسیان به قرار زیر می باشد:

ریسک عملیاتی، ریسک مالی، ریسک بازار، ریسک نقدینگی، ریسک اعتباری، ریسک کاهش ارزش سهام، ریسک تغییر قوانین و مقررات، ریسک تغییر سهامداران و هیأت مدیره و مدیران، ریسک صنعت، ریسک رقبا، ریسک شبکه بازاریابی و فروش، ریسک منافع ذی نفعان سازمان، ریسک نرخ بهره بانکی، ریسک سیاسی / تجاری، ریسک سرمایه گذاری، ریسک تغییر سطح عمومی قیمت ها در بازار، ریسک تغییرات نرخ ارز، ریسک نرخ سرمایه گذاری، ریسک نوسانات بازار سرمایه، ریسک بازار کار و نیروی انسانی، ریسک امنیت عمومی و ریسک تصمیمات نادرست مدیران در سازمان.

از این بین ریسک هایی مانند ریسک مالی (سرمایه گذاری و نقدینگی)، ریسک بیمه گری، ریسک بازار، ریسک منابع انسانی و ریسک فن آوری اطلاعات از اهمیت ویژه ای در موسسات بیمه ای برخوردار است.

۱۹. برنامه ها و راهبردها برای مقابله یا کاهش ریسک ها و میزان اثربخشی راهبردهای مدیریت ریسک

ریسک های عملیاتی توسط مدیریت ها و کمیته فنی بررسی می گردد و در صورت نیاز ریسک های بزرگ به صورت اختیاری واگذاری اتکالی می گردد، به خصوص در بیمه های آتش سوزی، مهندسی، نفت گاز و پتروشیمی که ریسک بالایی دارند. همچنین نیروی انسانی عامل بسیار مهمی در صنایع خدماتی می باشد و از اهمیت بسیاری برخوردار است. بنابراین در شرکت بیمه پارسیان ضمن برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی تلاش گردیده با ارایه آموزش و اجرای برنامه های نگهداشت نیروی انسانی از خطا، اقدامات عمدی و در نهایت خروج نیروی انسانی جلوگیری شود. از دیگر ریسک های مهم در صنایع، ریسک های مربوط به فن آوری اطلاعات است که در این راستا شرکت بیمه پارسیان با اجرای برنامه های حفاظتی و پشتیبان گیری مستمر از اطلاعات اقدامات موثری انجام داده است. ریسک مهم دیگری که می تواند موجودیت یک شرکت را به خطر اندازد، ریسک های مالی است که شامل بحث نقدینگی و بحث وصول مطالبات است که در چند سال اخیر بیشتر مورد توجه بیمه مرکزی و شرکت های بیمه قرار گرفته است. در این زمینه نیز شرکت بیمه پارسیان با توجه ویژه و راه اندازی کارگروه و واحد تخصصی و تدوین و بهبود فرایندها، اقدامات موثری انجام و مطالبات خود را به شدت کاهش داده است. همچنین شرکت بیمه پارسیان برای منسجم ساختن این فعالیت ها و به استناد آیین نامه ها و قوانین بیمه مرکزی، کمیته مدیریت ریسک را تحت نظارت هیأت مدیره و واحد مدیریت ریسک را زیر نظر مدیرعامل تشکیل داده است. همچنین به منظور کنترل و یا کاهش ریسک نقدینگی و سرمایه گذاری، شرکت اقدام به تشکیل کمیته های وصول مطالبات و سرمایه گذاری نموده است.



گزارش تفسیری مدیریت - بیمه پارسیان

سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

۲۰. وضعیت سرمایه در گردش

در ترازنامه شرکت‌های بیمه بازرگانی، به لحاظ ماهیت عملیات بیمه‌ای و با توجه به پوشش ریسک‌ها و پرداخت تعهدات بیمه‌ای، دارایی‌ها و بدهی‌ها به دو بخش جاری و غیرجاری طبقه‌بندی نمی‌گردد. همچنین بخش عمده‌ای از بدهی‌های منعکس شده در ترازنامه شرکت‌های بیمه، بابت ذخایر موضوع آیین‌نامه شماره ۵۸ مصوب شورای عالی بیمه می‌باشد که بخشی از ذخایر مزبور (ذخیره حق بیمه عاید نشده، ذخیره ریسک منقضی نشده و ذخیره برگشت حق بیمه) نشانگر تعهدات قطعی شرکت بیمه در تاریخ ترازنامه نبوده و در سال مالی آتی با سپری شدن دوره پوشش قراردادهای بیمه‌ای تعهد قطعی شرکت بیمه مشخص خواهد شد. به هر ترتیب روند نسبت سرمایه در گردش (نسبت کل دارایی‌ها به کل بدهی‌ها) شرکت بیمه پارسیان در پنج سال گذشته به شرح زیر می‌باشد.

شرح	سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷
نسبت کل داراییها به کل بدهی‌ها	۱,۲۵	۱,۲۷	۱,۲۵	۱,۲۱	۱,۱۸	۱,۱۶	۱,۱۵

با توجه به اینکه پرتفوی شرکت در سال‌های ۱۳۹۱ تا سال ۱۳۹۷ معادل ۳۲۰ درصد افزایش داشته، لذا ذخایر فنی نیز افزایش چشمگیری داشته و به همین لحاظ نسبت مزبور روند کاهشی داشته است.

یکی از شاخص‌های مهم در ارزیابی مالی شرکت‌های بیمه، نسبت توانگری مالی است که از نسبت سرمایه الزامی و سرمایه موجود، این شاخص محاسبه می‌گردد و نشانگر توانمندی شرکت بیمه در ایفای تعهدات می‌باشد. شرکت بیمه پارسیان همواره برنامه‌ریزی‌های لازم به منظور حفظ سطح توانگری مالی در بالاترین سطح را منظور نموده و در سه سال گذشته نسبت توانگری مالی شرکت بیمه پارسیان همواره از سوی بیمه مرکزی، در "سطح یک" ارزیابی و اعلام شده است. با توجه به نارسایی‌های که در آیین‌نامه توانگری مالی مصوب شورای عالی بیمه وجود دارد، بررسی مفاد این آیین‌نامه به منظور شفافیت هر چه بیشتر توانگری مالی شرکت‌های بیمه در دستور کار بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و سندیکای بیمه‌گران ایران قرار دارد.



نسبت توانگری شرکت های بیمه در سال های ۱۳۹۱ لغایت ۱۳۹۷

مجموع فعالیت	شرکت بیمه	برای سال ۱۳۹۷		برای سال ۱۳۹۶	برای سال ۱۳۹۵	برای سال ۱۳۹۴	برای سال ۱۳۹۳	برای سال ۱۳۹۲	برای سال ۱۳۹۱
		نسبت	سطح						
سرزمین اصلی	ایران*	۹۷	۱۱۹	۸۲	۵۱	۴۰	۲۸	۳۸	چهار
	آسیا	۵۵	۱۰۴	۹۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۷	یک
	دانا	۶۳	۱۱۱	۱۰۲	۱۱۱	۸۶	۹۴	۱۱۰	یک
	البرز	۱۵۹	۱۴۳	۱۰۱	۱۰۷	۱۰۲	۱۰۱	۱۰۱	یک
	معلم	۳۵	۴۰	۱۰۱	۷۸	۷۶	۷۰	۷۷	دو
	پارسیان	۶۷	۹۲	۱۰۲	۱۰۸	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	یک
	ملت	۲۷۲	۲۴۱	۲۰۴	۲۱۷	۲۳۲	۲۳۱	۲۶۶	یک
	رازی	۱۴۶	۹۴	۱۶۶	۱۳۸	۱۰۰	۷۰	۷۵	دو
	سامان	۱۰۸	۱۱۴	۱۱۳	۱۳۲	۱۴۶	۱۲۱	۱۳۲	یک
	نوبین	۸۶	۷۱	۹۱	۷۸	۳۳	۱۲۲	۱۷۲	یک
	پاسارگاد	۲۵۱	۱۱۳	۱۰۵	۱۱۵	۱۱۸	۱۲۹	۱۲۲	یک
	کارآفرین	۱۲۰	۱۳۰	۱۰۳	۱۰۰	۱۱۳	۱۱۰	۱۰۱	یک
	سینا	۱۰۲	۱۵۹	۹۱	۸۴	۷۷	۹۱	۸۶	دو
	دی	۱۶۷	۴۲	۷۴-	۱۳	۷۱	۷۰	۷۳	دو
	میهن	۴۴۶	۱۱۸	۵۶	۴۳	۵۸	۴۶	۷۰	دو
	کوثر	۵۰۱	۹۲	۶۳	۷۶	۱۰۴	۱۰۰	۱۰۰	یک
	آرمان	---	---	---	۱۳۰	۸۷	۱۱۵	۸۰	دو
	ما	---	---	---	۳۳۹	۱۹۴	۲۳۶	۲۲۷	یک
	سرمد	---	---	---	---	۳۶۶	۱۷۴	۱۳۱	یک
	تعاون	---	---	---	۹۵	۱۷۹	۸۲	۸۳	دو
انکابی ایرانیان	۱۲۸۴	۱.۲۸۸	۸۴۰	۸۷۰	۷۳۸	۶۶۰	۷۸۶	یک	
حکمت صبا	---	---	---	---	---	---	---	سطح یک	
تجارت نو	---	---	---	---	---	---	---	سطح یک	
خاورمیانه	---	---	---	---	---	---	---	سطح یک	
مناطق آزاد	حافظ	۲۰۸	۱۹۳	۱۴۱	۱۰۵	۳۶	-۲۷	۷۱	دو
	امید	۸۰۳	۴۹۲	۲۳۵	۱۰۸	۱۳۵	۱۱۸	۱۳۰	یک
	ایران معین	۵۷۵	۵۲۰	۵۸۶	۵۷۷	۵۸۹	۳۴۴	۲۶۶	یک
	آسماری	---	---	---	۱۷۷	۱۵۰	۱۳۲	۱۱۳	یک
	انکابی امین	۱۶۳۳	۱.۵۰۹	۱.۵۱۶	۱۶۳۶	۱.۸۰۱	۷۸۴	۱.۵۹۲	یک

آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۷/۰۹/۱۲

رسوب نقدینگی، در صنعت بیمه یکی از فرصت های ایجاد منافع برای سهامداران می باشد که این موضوع در شرایط فعلی با توجه به مشکلات نقدینگی صنایع مختلف، که مشتریان صنعت بیمه محسوب می شوند، می تواند تبدیل به یک تهدید جدی در میزان سودآوری و حفظ توانمندی شرکت های بیمه تلقی گردد.



(د) نتایج عملیات و چشم اندازها

یکی از روش‌های پیش‌بینی استفاده از تکنیک سری‌های زمانی است که مبتنی بر داده‌های گذشته در تحلیل روند آینده است و شرکت بیمه پارسیان همواره از این تکنیک در کنار سایر تکنیک‌های پیش‌بینی استفاده نموده است. شرکت بیمه پارسیان در چند سال گذشته همواره در دستیابی به اهداف مالی تعیین شده موفق بوده است و می‌توان گفت که داده‌های گذشته نشان می‌دهد که شرکت در جهت مناسبی در حرکت می‌باشد، اگرچه با توجه به ورود شرکت به مرحله بلوغ انتظار می‌رود سرعت رشد شرکت کاهش یابد.

۲۱. پیشرفت (رشد یا تغییر) شرکت در سال جاری و در آینده

پیش بینی می‌گردد تا پایان سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ کل پرتفویی بیمه ای شرکت در مقایسه با سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ طبق جدول ذیل به مبلغ ۲۱,۶۸۶,۳۱۵ میلیون ریال افزایش یابد.

رشته بیمه ای	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸
مسئولیت مدنی دارنده خودرو	۷,۹۹۴,۷۲۸	۸,۶۷۷,۳۵۴	۹,۵۱۶,۵۷۴
بدنه خودرو	۱,۱۰۸,۰۰۲	۱,۸۱۴,۱۳۳	۱,۷۳۷,۹۲۳
آتش سوزی	۹۰۰,۹۵۹	۷۴۸,۱۹۷	۷۲۵,۵۱۴
باربری	۲۰۹,۷۰۳	۳۴۴,۹۱۱	۲۳۶,۹۳۱
مسئولیت مدنی	۱,۰۶۳,۰۶۵	۱,۰۴۹,۳۴۰	۹۴۸,۹۰۴
مهندسی	۸۲۸,۱۹۰	۱,۴۰۸,۹۲۷	۱,۴۳۲,۱۶۲
درمان	۵,۴۲۷,۴۳۲	۳,۷۶۰,۴۰۴	۴,۱۷۹,۳۰۲
حوادث	۸۷,۹۲۲	۸۲,۷۳۴	۹۴,۱۹۱
عمر	۲,۳۷۷,۶۲۵	۲,۶۲۳,۶۲۱	۲,۸۱۴,۸۱۴
جمع	۱۹,۹۹۷,۶۲۶	۲۰,۵۰۹,۶۲۱	۲۱,۶۸۶,۳۱۵

(مبالغ به میلیون ریال)



۲۲. تحلیلی از چشم انداز

بیانیه چشم‌انداز شرکت بیمه پارسیان عبارت است از:

ایجاد ارزش پایدار برای مشتریان و ذی‌نفعان شرکت بیمه پارسیان به عنوان معتبرترین شرکت بیمه‌ای کشور از طریق نوآوری، توانگری مالی بالا و مشعوف کردن مشتریان.

در سال ۹۶، موسسه رتبه‌بندی بین‌المللی *Capital intelligence* شرکت بیمه پارسیان را حایز برترین رتبه بین‌المللی و داخلی در صنعت بیمه کشور دانست. این موسسه، یکی از معتبرترین موسسات رتبه‌بندی در سطح بین‌الملل می‌باشد که از سال ۱۹۸۲ در زمینه رتبه‌بندی فعالیت می‌نماید و شرکت‌ها، بانک‌ها و موسسات مالی را در حدود ۴۰ کشور رتبه‌بندی می‌نماید. این موسسه در تاریخ ۲۷ اگوست ۲۰۱۷ معادل ۶ شهریور ۱۳۹۶ پس از بررسی محیط کلان کشور، صنعت بیمه و در نهایت وضعیت شرکت بیمه پارسیان، برترین رتبه داخلی و بین‌المللی اعتباری در صنعت بیمه کشور را در کوتاه مدت و بلند مدت به این شرکت تخصیص داد. براساس گزارش شرکت C.I. هر دو چشم‌انداز بلند مدت و کوتاه مدت داخلی و خارجی شرکت بیمه پارسیان با ثبات می‌باشد. این موسسه معتقد است که استراتژی و مدل کسب و کار شرکت بیمه پارسیان نقطه قوت این شرکت می‌باشد و منجر به کسب و کار پایدار و سودآوری مناسب گردیده و بر این باور است که شرکت بیمه پارسیان رهبر بازار صنعت بیمه در بحث سودآوری می‌باشد. این موضوع با کسب عنوان سودآورترین شرکت بیمه در هشتمین جشنواره ملی بهره‌وری نیز مورد تأکید قرار گرفته است.

همان‌گونه که ملاحظه می‌شود در چند سال اخیر شرکت بیمه پارسیان با توجه به ارزیابی‌های بین‌المللی و داخلی، جزو بهترین شرکت‌های بیمه کشور بوده و در سطح یک توانگری مالی با توجه به ارزیابی بیمه مرکزی قرار دارد. شرکت بیمه پارسیان نوآوری‌های بسیاری نیز در ارائه خدمات الکترونیک انجام داده است و می‌توان نتیجه گرفت که شرکت بیمه پارسیان در راستای چشم‌انداز خود در حال حرکت می‌باشد.



گزارش تفسیری مدیریت - بیمه پارسیان

سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

(ه) مهم ترین معیارها و شاخص های عملکرد

۲۳. خلاصه وضعیت سود آوری

شرح	تجدید ارائه) ۱۳۹۵/۱۲/۳۰	تجدید ارائه) ۱۳۹۶/۱۲/۲۹	تجدید ارائه) ۱۳۹۷/۱۲/۳۰
حق بیمه صادره	۱۷,۵۳۵,۱۰۷	۱۹,۹۹۷,۶۲۷	۲۰,۵۰۹,۶۲۱
خسارت پرداختی	(۹,۴۵۴,۰۷۰)	(۱۱,۶۰۸,۹۱۲)	(۱۴,۰۲۳,۱۰۴)
خالص عملیات اتکایی	(۱,۴۱۲,۷۲۳)	(۱,۲۷۱,۹۹۸)	(۱,۱۷۳,۲۳۶)
خالص ذخایر بیمه ای	(۳,۱۹۶,۴۵۰)	(۳,۴۹۶,۶۱۲)	(۲,۵۳۸,۴۸۴)
سایر درآمد و هزینه های بیمه ای	(۲,۵۴۵,۸۸۲)	(۲,۵۳۷,۹۸۰)	(۱,۶۵۷,۸۰۸)
هزینه های عمومی و اداری	(۹۳۸,۹۴۰)	(۱,۲۱۳,۸۲۷)	(۱,۳۸۵,۰۳۰)
خالص عملیات بیمه ای	(۱۲,۹۵۸)	(۱۳۱,۷۰۲)	(۲۶۸,۰۴۱)
درآمد سرمایه گذاری	۵۶۶,۸۱۷	۵۴۳,۲۳۴	۷۲۱,۲۴۹
خالص درآمد و هزینه های غیر بیمه ای	۷۴,۸۶۰	۲۴۳,۰۵۴	۳۱۸,۱۹۱
مالیات	۰	(۹,۲۰۹)	(۴,۸۴۰)
سودخالص	۶۲۸,۷۱۹	۶۴۵,۳۷۷	۷۶۶,۵۵۹

(مبالغ به میلیون ریال)

۲۴. حق بیمه صادره

روند پنج سال گذشته حق بیمه تولیدی به شرح زیر می باشد:

رشته بیمه ای	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷
آتش سوزی	۳۷۷	۳۲۲	۴۳۹	۵۹۳	۹۰۱	۷۴۸
باربری	۱۳۰	۱۹۷	۱۳۰	۱۴۸	۲۱۰	۳۴۵
بدنه	۵۸۷	۷۵۰	۸۸۰	۹۲۲	۱,۱۰۸	۱,۸۱۴
ثالث	۳,۶۹۱	۵,۲۳۰	۵,۶۴۱	۷,۴۳۲	۷,۹۹۵	۸,۶۷۷
حوادث	۶۵	۸۱	۳۸	۵۰	۸۸	۸۳
درمان	۱,۱۰۶	۲,۰۴۰	۳,۲۸۶	۴,۰۱۹	۵,۴۲۷	۳,۷۶۰
عمر	۹۳۵	۱,۴۳۵	۱,۷۸۷	۲,۱۱۳	۲,۳۷۸	۲,۶۲۴
مسئولیت	۳۷۵	۵۲۰	۷۲۸	۹۲۸	۱,۰۶۳	۱,۰۴۹
مهندسی	۷۲۰	۷۸۵	۱,۱۹۳	۱,۳۳۰	۸۲۸	۱,۴۰۹
مجموع	۷,۹۸۵	۱۱,۳۶۰	۱۴,۱۲۳	۱۷,۵۳۵	۱۹,۹۹۸	۲۰,۵۱۰

(مبالغ به میلیارد ریال)



۲۵. خسارت پرداختی

رشته بیمه ای	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷
آتش سوزی	۵۰	۲۳۸	۲۱۱	۱۷۳	۳۱۲	۲۲۸
باربری	۴	۲۱	۶۱	۴۱	۳۴	۴۷
بدنه	۳۸۵	۴۳۳	۴۳۹	۵۸۳	۶۲۵	۸۳۱
ثالث	۲,۴۳۸	۲,۸۴۸	۳,۰۹۵	۳,۵۵۶	۴,۰۱۴	۴,۷۴۱
حوادث	۷	۹	۱۴	۱۶	۱۲	۱۹
درمان	۸۵۴	۱,۷۳۱	۲,۸۳۵	۳,۴۷۸	۴,۹۷۲	۶,۰۷۸
عمر	۶۴	۱۴۵	۳۱۴	۳۸۳	۵۵۸	۹۴۲
مسئولیت	۱۸۲	۲۷۹	۳۱۴	۵۱۵	۶۷۲	۸۱۸
مهندسی	۱۹	۱۴۲	۱۷۲	۷۰۹	۴۱۰	۳۱۹
مجموع	۴,۰۰۴	۵,۸۴۷	۷,۴۵۵	۹,۴۵۴	۱۱,۶۰۹	۱۴,۰۲۳

(مبالغ به میلیارد ریال)

۲۶. ذخایر فنی

ذخایر فنی بر اساس آیین نامه ۵۸ مصوب شورای عالی بیمه محاسبه و در صورت مالی منعکس می گردد. طبق جدول زیر ذخایر فنی شرکت در تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ به نسبت تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ معادل ۴,۰۶۷,۴۷۴ میلیون ریال افزایش داشته است.

(تجدید ارائه)

شرح	سال ۱۳۹۶			سال ۱۳۹۷		
	مانده ابتدای دوره	افزایش / کاهش طی دوره	مانده پایان دوره	مانده ابتدای دوره	افزایش / کاهش طی دوره	مانده پایان دوره
جمع ذخائر حق بیمه	۱۳,۳۲۸,۴۰۸	۳,۲۴۳,۴۳۷	۱۶,۵۷۱,۸۴۵	۱۶,۵۷۱,۸۴۵	۲,۶۷۱,۶۶۳	۱۹,۲۴۳,۵۰۸
ذخیره خسارت معوق	۲,۷۷۴,۷۹۶	۵۷۵,۳۷۸	۳,۳۵۰,۱۷۴	۳,۳۵۰,۱۷۴	۹۴۶,۷۵۶	۴,۲۹۶,۹۳۰
سایر ذخایر فنی	۲,۴۸۶,۳۱۲	(۴۲۸,۷۵۴)	۲,۰۵۷,۵۵۸	۲,۰۵۷,۵۵۸	۴۴۹,۰۵۵	۲,۵۰۶,۶۱۳
جمع کل ذخایر	۱۸,۵۸۹,۵۱۶	۳,۳۹۰,۰۶۱	۲۱,۹۷۹,۵۷۷	۲۱,۹۷۹,۵۷۷	۴,۰۶۷,۴۷۴	۲۶,۰۴۷,۰۵۱
جمع کل سهم اتکایی ذخایر	۴,۸۴۰,۱۳۳	۷۵۰,۹۵۷	۵,۵۹۱,۰۹۰	۵,۵۹۱,۰۹۰	۱,۵۲۸,۹۹۰	۷,۱۲۰,۰۸۰

(مبالغ به میلیون ریال)

۲۷. درآمد سرمایه گذاری

شرکت های بیمه طبق آیین نامه شماره ۶۰ مصوب شورای عالی بیمه، ملزم به انطباق سرمایه گذاری ها (از منابع ذخایر فنی و حقوق صاحبان سهام) با مفاد این آیین نامه می باشند. از این رو شرکت بیمه پارسیان ضمن برنامه ریزی های صورت پذیرفته جهت کاهش دوره وصول مطالبات از بیمه گذار به منظور افزایش منابع سرمایه گذاری، درصدد انطباق کامل سرمایه گذاری ها با مفاد آیین نامه یاد شده و افزایش سرمایه گذاری در سایر ابزارهای مالی می باشد.



۱۳۹۷	۱۳۹۶	شرح
۱۶۲,۷۱۷	۱۴۰,۱۸۱	درآمد حاصل از سود سهام شرکتهای غیربورسی/فراپورسی
۴۱,۶۱۹	۵۸,۶۳۲	درآمد حاصل از سود سهام شرکتهای بورسی و فرا بورسی
۷۲,۵۸۵	۱۶,۶۵۶	خالص (زیان) سود حاصل از خرید و فروش سهام
۰	۱,۴۶۷	خالص افزایش (کاهش) ارزش سهام
۲,۷۴۲	۳۳,۱۱۹	درآمد حاصل از سرمایه گذاری در اوراق مشارکت
۲۵۸,۷۸۳	۱۳۵,۴۶۷	درآمد حاصل از سود سپرده بانکی
۰	۲۳۳	سود سرمایه گذاری در صندوق ها
۷۴,۷۷۱	۸۶,۳۴۰	درآمد حاصل از قرارداد سبد گردانی
۱۰۸,۰۳۲	۷۱,۱۳۹	درآمد بهره وام بیمه گذاران عمر
۷۲۱,۲۴۹	۵۴۳,۲۳۴	جمع کل

(مبالغ به میلیون ریال)

۲۸. خالص درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای

۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	خالص سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
۱۳۶,۶۷۰	۱۳۴,۲۳۶	۹۱۲	سود (زیان) ناشی از فروش دارایی های ثابت
۰	۳,۸۳۸	۲,۰۹۲	سود ناشی از قرارداد عاملیت لیزینگ صنعت و معدن
۱۴۲,۳۴۲	۷۸,۳۷۸	۶۵,۲۳۰	سود ناشی از قرارداد مشارکت در طرح فروش اعتباری سایپا
۳۹,۱۷۹	۲۶,۶۰۲	۷۱,۸۵۶	خالص سایر درآمدها (هزینه ها)
۳۱۸,۱۹۱	۲۴۳,۰۵۴	۱۴۰,۰۹۰	جمع کل

(مبالغ به میلیون ریال)

۲۹. سایر درآمدهای و هزینه های بیمه ای

۱۳۹۷	۱۳۹۶	۱۳۹۵	سایر درآمدهای و هزینه های بیمه ای
۱,۸۴۲	۱,۴۰۸	۳۱۸	سود سپرده اتکایی قبولی
۲۰,۱۹,۲۲۰	۵۳۳,۶۱۹	۴۷,۴۴۰	درآمد ناشی از تسعیر ارز عملیات بیمه ای
۳,۶۷۹	۳,۷۸۹	۳,۳۷۱	درآمد ناشی از وصول جرایم صندوق تامین خسارت بدنی
(۶۵۶,۰۱۰)	(۶۶۸,۹۱۴)	(۵۸۱,۲۷۸)	عوارض وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
(۱۲۳,۳۶۷)	(۱۳۶,۸۴۹)	(۱۲۷,۲۴۲)	عوارض نیروی انتظامی
(۱۴۰,۰۰۰)	(۶۰,۰۰۰)	۰	ذخیره مطالبات مشکوک الوصول
(۴۸۰,۱۱۱)	(۳۳۱,۰۸۲)	(۱۹۱,۳۷۰)	سایر
۶۲۵,۲۵۳	(۶۵۸,۰۲۹)	(۸۴۸,۷۶۱)	جمع کل

(مبالغ به میلیون ریال)

آدرس: تهران، خیابان ولی عصر، بالاتر از بلوار میرداماد، خیابان قبادیان غربی، پلاک ۲۲، کد پستی: ۱۹۶۹۶۳۳۴۳۱ - مرکز ارتباطات ۸۲۵۹
www.parsianinsurance.ir

*No. ۲۲, West Qobadiyan St., Above of Mirdamad Blvd., Valiasr Ave., ۱۹۶۹۶۳۳۴۳۱ Tehran, Iran. Tel: (+۹۸۲۱)۸۲۵۹.
www.parsianinsurance.ir*